

Sez. 5: MSGQ
POLITICA DELLA QUALITÀ

POLITICA DELLA QUALITÀ INTEGRATA

Follo (SP), Agosto 2024

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità di prodotto e di servizio, la C.E.E. Srl ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di base indispensabile sia per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente che la soddisfazione delle parti interessate, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi.

L'organizzazione si impegna ad operare affinché le sue attività siano di vantaggio per le parti interessate all'impresa nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di quanto previsto dai codici o regolamenti in materia di salvaguardia dell'ambiente e sicurezza dei luoghi di lavoro.

Pertanto, la società si impegna affinché lo sviluppo delle proprie attività sia sostenibile e compatibile con l'ambiente che le ospita, sia effettuato in maniera tale da limitare i rischi per la sicurezza dei lavoratori, che possa creare opportunità per gli abitanti, i dipendenti e la proprietà e sia orientato ad un continuo miglioramento delle attività, delle prestazioni in relazione alla prevenzione dall'inquinamento e degli infortuni e insorgere di malattie professionali legate alle attività lavorative, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale, salvaguardia della salute dei lavoratori ed economica.

L'impegno della Direzione è quello di garantire al cliente un'organizzazione dei processi di lavoro all'avanguardia governati da personale responsabile e competente che opera secondo politiche e comportamenti con le quali l'azienda intende distinguersi oltre al rispetto delle norme ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001 (ediz. 2015) e UNI ISO 45001:2018

Gli **obiettivi** che la C.E.E. Srl si pone per attuare la propria Politica per la Qualità sono i seguenti:

- Realizzare, attraverso il know-how e la specializzazione dell'Azienda, prodotti innovativi;
- Affiancare e mettere a disposizione dei propri partner e clienti, esperienza e professionalità nello sviluppo e realizzazione di prodotti e sistemi;
- Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei prodotti forniti, servizi erogati;
- Sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- Mantenere la conformità agli obblighi di conformità ed alle norme applicabili, in riferimento alla qualità dei prodotti fornito, servizio erogato.

Le **strategie** pianificate per il raggiungimento degli obiettivi sono:

- Garantire la competenza del personale e l'aggiornamento continuo, anche al fine di creare un ambiente adatto al pieno coinvolgimento e alla motivazione del personale nel perseguimento degli obiettivi.
- Incentivare i dipendenti a fornire idee e soluzioni per risolvere e prevenire i problemi organizzativi
- Disporre di macchinari ed attrezzature all'avanguardia in grado di assicurare il livello qualitativo richiesto.
- Allargare suggerimenti ai Clienti anche su argomentazioni che non interessano direttamente i prodotti forniti ma per le quali il personale della C.E.E. Srl può essere competente in materia.
- Effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema.
- Implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;
- Comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione Qualità alle parti interessate;
- Formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti siano compresi e recepiti da tutto il personale;
- Implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili;
- Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato;
- Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione sulla base dei risultati dei riesami.
- Promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della qualità.
- L'impegno a verificare l'adozione di tutte le misure necessarie per l'avvio delle procedure di emergenza a seguito rilevazione emergenze di carattere ambientale e tenere costantemente sotto controllo gli aspetti ambientali indiretti introducendo appropriate metodologie di controllo e di audit del proprio sistema di gestione ambientale;
- Identificare i rischi associati alle attività lavorative nei cantieri di riferimento, attuando le opportune azioni preventive al fine di minimizzare i rischi per gli infortuni;
- Verifica del rispetto degli adempimenti in materia di sicurezza e ambiente;
- Garantire e rendere aggiornate le informazioni relativi agli aspetti legati alla sicurezza dei luoghi di lavoro, agli impatti ambientali aziendali, ed agli indicatori relativi ai servizi forniti dall'organizzazione;
- Sensibilizzare e informare tutti i dipendenti mediante specifici programmi di formazione ed addestramento rivolti a migliorarne continuamente le competenze e renderli edotti circa i rischi associati alle attività lavorative e gli impatti ambientali per le verifiche nei cantieri di riferimento;
- Nell'attuazione del Sistema di Gestione integrato l'approccio per processi e l'analisi dei rischi sono elementi portanti del sistema di gestione integrato,

La Direzione
Mirko Magrini