



# Politica per la Qualità

Piano di Follo (SP), Gennaio 2018

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità di prodotto e di servizio, la **C.E.E. Srl** ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di base indispensabile sia per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente che la soddisfazione delle parti interessate, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi. L'impegno della Direzione è quello di garantire al cliente un'organizzazione dei processi di lavoro all'avanguardia governati da personale responsabile e competente che opera secondo politiche e comportamenti con le quali l'azienda intende distinguersi oltre al rispetto della norme ISO 9001:2015.

Gli **obiettivi** che la **C.E.E. Srl** si pone per attuare la propria Politica per la Qualità sono i seguenti:

- Realizzare, attraverso il know-how e la specializzazione dell'Azienda, prodotti innovativi;
- Affiancare e mettere a disposizione dei propri partner e clienti, esperienza e professionalità nello sviluppo e realizzazione di prodotti e sistemi;
- Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei prodotti forniti, servizi erogati;
- Sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- Mantenere la conformità agli obblighi di conformità ed alle norme applicabili, in riferimento alla qualità del prodotti fornito, servizio erogato.

Le **strategie** pianificate per il raggiungimento degli obiettivi sono:

- Garantire la competenza del personale e l'aggiornamento continuo, anche al fine di creare un ambiente adatto al pieno coinvolgimento e alla motivazione del personale nel perseguimento degli obiettivi.
- Incentivare i dipendenti a fornire idee e soluzioni per risolvere e prevenire i problemi organizzativi
- Assicurare un ambiente di lavoro sicuro e confortevole.
- Disporre di macchinari ed attrezzature all'avanguardia in grado di assicurare il livello qualitativo richiesto.
- Allargare suggerimenti ai Clienti anche su argomentazioni che non interessano direttamente i prodotti forniti ma per le quali il personale della **C.E.E. Srl** può essere competente in materia.
- Operare sempre nel rispetto dell'Ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento ambientale.
- Effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema.
- Gestire ogni processo sia interno che trasversale all'organizzazione attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;
- Implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;
- Comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione Qualità alle parti interessate;
- Formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti siano compresi e recepiti da tutto il personale;
- Implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili;
- Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato;
- Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione sulla base dei risultati dei riesami.
- Promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della qualità.

La Direzione

Mirko Magrini